



Revista Tecné, Episteme y Didaxis. Año 2018. Número **Extraordinario.** ISSN impreso: 0121-3814, ISSN web: 2323-0126 **Memorias,** Octavo Congreso Internacional de formación de Profesores de Ciencias para la Construcción de Sociedades Sustentables. Octubre 10, 11 Y 12 de 2018, Bogotá

Calidad educativa y acreditación, una reflexión desde la Facultad de Biología de la Universidad Veracruzana.

De la Cruz Elizondo, Yadeneyro^{1*}, Ramírez Benítez, María del Carmen¹, Fontalvo-Buelvas, Juan¹ y Páez Rodríguez, Margarito¹.

Resumen

La calidad es un tópico trascendental en el contexto educativo. Se trata de un aspecto difícil de concebir, por lo tanto, su evaluación está condicionada a la concepción escuálida de calidad que puedan tener algunos colectivos administrativos. En esta reflexión hacemos algunas aproximaciones a definiciones integrales de calidad educativa, resaltamos las intenciones que tiene la Universidad Veracruzana para evaluar la calidad mediante acreditaciones; y ponemos al descubierto la congruencia de los indicadores de calidad, relacionados con el aprendizaje de estudiantes y egresados en la Licenciatura en Biología de la Universidad Veracruzana. Por último, generamos un debate y dejamos abierta una invitación a reflexionar sobre la calidad educativa en las instituciones en las que laboramos y nos desempeñamos.

Palabras claves: calidad educativa, acreditación, indicadores, estudiantes.

Categoría 1: Reflexiones y/o experiencias desde la innovación en el aula.

Tema de trabajo 4: Políticas y normatividad en la formación del profesorado de ciencias.

Introducción

La educación superior es un sistema complejo con un profundo grado de dinamismo. Esta complejidad está dada por la variedad de misiones, visiones, intereses y reformas constantes a los modelos educativos; también por las formas de organización y dirección, la participación y las condiciones. Sin hablar de la diversa oferta educativa con características y requerimientos particulares de las áreas de conocimiento, el contexto histórico, geográfico, económico, político, social y las combinaciones resultantes de estos elementos (González, Galindo, Galindo y Gold, 2004).

¹ Facultad de Biología-Xalapa, Universidad Veracruzana. México.

*ydelacruz@uv.mx



Revista Tecné, Episteme y Didaxis. Año 2018. Número **Extraordinario.** ISSN impreso: 0121-3814, ISSN web: 2323-0126 **Memorias,** Octavo Congreso Internacional de formación de Profesores de Ciencias para la Construcción de Sociedades Sustentables. Octubre 10, 11 Y 12 de 2018, Bogotá

Ahora bien, en este escenario la labor de desarrollar procesos de mejoramiento continuo que otorguen calidad educativa es todo un desafío. Pero las características competentes del presente siglo así lo exigen, se necesita calidad en los procesos formativos. La preocupación por la calidad en las instituciones de educación superior no es algo novedoso, desde hace varios años mediante los procesos de acreditación ya se vienen dando nociones de calidad a diferentes niveles y categorías. Sin embargo, ¿Qué criterios se utilizan? ¿Qué categorías tienen más indicadores? ¿A dónde apuntan los intereses y bajo qué concepto de calidad se evalúa?

Ante este panorama, es preciso iniciar definiendo lo que es calidad educativa, para Adams (1993) la calidad es un resultado educativo deseable y un instrumento para lograr otros objetivos. De manera similar, Chapman y col., (2005) consideran que la calidad de la educación es una causa popular y un objetivo político seguro, que casi siempre resulta ser elusivo. La calidad educativa para el Banco Mundial es el resultado del desempeño de los estudiantes, y dicho resultado está condicionado por el ambiente de aprendizaje que generan los docentes (World Bank, 1995). Por su parte Ghislandi y Raffaghelli (2015) reflexionan sobre la calidad educativa como un proceso mediado. O bien, puede haber procesos variables en el contexto educativo, que sirven como indicadores de la calidad educativa (Stuhlman y Pianta, 2009).

La calidad educativa suele referirse a insumos (cantidad de maestros, grado de habilitación profesional y cantidad de cursos de actualización, cantidad de libros de texto, bases de datos, publicaciones, etc.), procesos (cantidad de tiempo de instrucción directa, extensión del aprendizaje activo, etc.), resultados (calificaciones de exámenes, tasas de egresados, etc.) y desempeños (rendimiento de egresados en su empleo posterior). En definitiva, la educación de calidad puede implicar simplemente el logro de metas y objetivos específicos, lo cual genera una reputación positiva en todos los contextos (Chapman y Adams, 2002).

Desarrollo

La Universidad Veracruzana comprometida con la Calidad Educativa plasmada en el Plan de Trabajo de la actual administración rectoral, promueve que todos los Programas Educativos que oferta cumplan con los indicadores institucionales y respecto a organismos evaluadores y acreditadores específicos. Lo anterior, con el fin de reforzar su imagen social y cumplir con la misión de formar profesionales capaces de incidir positivamente en la sociedad y contribuir al desarrollo económico de su región y país (UV, 2013). Uno de los Ejes Estratégicos de Trabajo de la Rectoría (2012-2016), es impulsar la calidad de los Programas Educativos que



Revista Tecné, Episteme y Didaxis. Año 2018. Número **Extraordinario.** ISSN impreso: 0121-3814, ISSN web: 2323-0126 **Memorias,** Octavo Congreso Internacional de formación de Profesores de Ciencias para la Construcción de Sociedades Sustentables. Octubre 10, 11 Y 12 de 2018, Bogotá

ofrece la universidad. En este escenario, la Facultad de Biología-Xalapa (FBX-UV) en el año 2009 fue evaluada por el Comité Interinstitucional de Educación Superior (CIIES) de la Secretaría de Educación Pública (SEP) obteniendo el Nivel 1. Con esta evaluación satisfactoria se impulsó la acreditación del Plan de Estudios ante el Organismo correspondiente, Comité de Acreditación de las Carreras y Escuelas de Biología A.C. (CACEB), alcanzándola en el año 2010.

Para el caso de la FBX-UV, el instrumento de evaluación consta de 10 categorías y cada una contiene de 4 a 24 indicadores. La finalidad del instrumento es estimar la calidad educativa del programa. En la Tabla 1, se muestran los indicadores directamente relacionados con el aprendizaje de los estudiantes y egresados, resaltando que de diez categorías y 136 indicadores, sólo en cinco categorías se incluyen nueve indicadores explícitamente relacionados con el producto de la educación: los profesionales.

De lo anterior, se logra percibir que el instrumento de evaluación tiene un gran sesgo hacia la evaluación de la gestión administrativa, ponderando la investigación, la vinculación y la extensión. Sin embargo, son mínimos los indicadores que evalúan la calidad del aprendizaje, la satisfacción de los estudiantes y la percepción de los empleadores. En este orden de ideas, se percibe que la calidad va mucho más allá de la infraestructura, el personal docente, la cobertura a estudiantes y el desempeño que estos puedan tener de manera individual.

Tabla 1. *Indicadores de calidad del CACEB relacionados con la calidad del estudiante y el egresado de Biología (Universidad Veracruzana).*

Categoría	No. de indicadores	Indicadores	Indicadores relacionados con la calidad del estudiante y el egresado.
1	24	Personal Académico	Ninguno
2	12	Estudiantes	Ninguno
3	19	Plan de estudios	3 indicadores (3.2 Habilidad en el perfil de egreso; 3.4 Forma de evaluación; y 3.5 Capacidades en los contenidos de los programas y competencia).



Revista Tecné, Episteme y Didaxis. Año 2018. Número **Extraordinario.** ISSN impreso: 0121-3814, ISSN web: 2323-0126 **Memorias,** Octavo Congreso Internacional de formación de Profesores de Ciencias para la Construcción de Sociedades Sustentables. Octubre 10, 11 Y 12 de 2018, Bogotá

4	4	Evaluación del aprendizaje	Un indicador (4.1 Evaluación de competencia).
5	8	Formación integral	Un indicador (5.4 Orientación para inserción laboral).
6	8	Servicios de Apoyo para el aprendizaje	Ninguno
7	19	Vinculación-extensión	2 indicadores (7.2 Seguimiento de egresados, encuestas a empleadores, encuestas a egresados y satisfacción de la pertinencia del programa, análisis de resultados para actualización, contribución de egresados a mejorar el programa educativo; 7.5 Bolsa de trabajo e inserción laboral, empresas para la empleabilidad).
8	11	Investigación	2 indicadores (8.1.4 y 8.2.2 Participación de estudiantes en proyectos de investigación).
9	18	Infraestructura	Ninguno
10	13	Gestión Administrativa y Financiamiento	Ninguno
Total	10	136	-
9 indicadores relacionados directamente con la evaluación de la calidad de los alumnos y egresados.			

El instrumento de evaluación, debería incorporar indicadores mayormente relacionados con la calidad del estudiante y el egresado; esto es: valorar la



Revista Tecné, Episteme y Didaxis. Año 2018. Número **Extraordinario.** ISSN impreso: 0121-3814, ISSN web: 2323-0126 **Memorias,** Octavo Congreso Internacional de formación de Profesores de Ciencias para la Construcción de Sociedades Sustentables. Octubre 10, 11 Y 12 de 2018, Bogotá

adquisición de competencias teóricas, heurísticas, axiológicas, laborales, digitales, de pensamiento ágil, interpersonales y comunicativas. De igual manera, son pertinentes otros indicadores para las categorías que aunque no están relacionadas explícitamente con lo ya mencionado, tienen una influencia particular sobre los estudiantes; es decir, la internacionalización del currículo, la gestión de la sociedad del conocimiento y el replanteamiento del papel docente como gestor del conocimiento. Después de todo, consideramos que la calidad educativa debe evaluar holísticamente y de manera gradual el proceso educativo, desde que los estudiantes ingresan, hasta que egresan y su desempeño en el campo profesional.

Incluso bajo una intensa indagación, el concepto de calidad educativa ha permanecido algo elusivo, y muchas preguntas rodean cualquier intento de definición. ¿Qué bases de conocimiento o teorías pueden ayudar a tratar de definir la calidad: teorías sociales? ¿Teorías de aprendizaje? ¿Teorías instructivas? ¿La investigación efectiva de las escuelas? ¿Estudios de función educativa de producción? ¿Varias teorías educativas y paradigmas generan diferentes definiciones? ¿Cuál es la relación de la política y el poder con las conceptualizaciones de la calidad educativa? Es decir, puede ser importante preguntar, calidad para quién o, calidad según quién. ¿Quién decide sobre las definiciones operacionales de calidad? ¿Hay diferencias en las definiciones dadas por los que están en la "cima", por ejemplo, los ministerios centrales o los grupos de políticas nacionales, y aquellos en el "fondo", por ejemplo, los líderes comunitarios o los maestros? ¿Hasta qué punto se pueden hacer generalizaciones entre naciones, comunidades, escuelas o incluso aulas? ¿Cuándo hay tensiones entre los intereses educativos del estado y los de las comunidades y las familias? Si diferentes clientes tienen definiciones diferentes, ¿cómo pueden desarrollarse políticas que aborden las contradicciones? Y, en los intentos por diseñar mejores sistemas educativos, ¿cómo se relacionan el tamaño, la selectividad y la diversidad de la población estudiantil con la calidad? ¿Las políticas de universalización conducen hacia una verdadera calidad? ¿Los indicadores de calidad educativa de los países desarrollados son pertinentes para estimar la calidad en los países en vía de desarrollo y no desarrollados?

Conclusión

La calidad educativa es el resultado de una formación con relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia. Esta propiedad debe estimarse de forma coherente y holística, y las maneras mediante la cuales se consigue o adquiere deben ser áreas de investigación y reflexión. Especialmente, para que



Revista Tecné, Episteme y Didaxis. Año 2018. Número **Extraordinario**. ISSN impreso: 0121-3814, ISSN web: 2323-0126 **Memorias**, Octavo Congreso Internacional de formación de Profesores de Ciencias para la Construcción de Sociedades Sustentables. Octubre 10, 11 Y 12 de 2018, Bogotá

contribuyan al aprendizaje significativo, crecimiento profesional y al diseño e implementación de cambios que optimicen la educación.

Referencias

Adams, D. (1993). Defining educational quality. *Improving Educational Quality Project Publication*, 1.

Chapman, D. W., & Adams, D. K. (2002). *The quality of education: Dimensions and strategies*. Hong Kong: Asian Development Bank.

Chapman, D. W., Weidman, J., Cohen, M., & Mercer, M. (2005). The search for quality: A five country study of national strategies to improve educational quality in Central Asia. *International Journal of Educational Development*, 25(5), 514-530.

Ghislandi, P. M., & Raffaghelli, J. E. (2015). Forward-oriented designing for learning as a means to achieve educational quality. *British Journal of Educational Technology*, 46(2), 280-299.

González, J., Galindo, N., Galindo, J. L., & Gold, M. (2004). Los paradigmas de la calidad educativa. De la autoevaluación a la acreditación. México: IESALC-UDUAL.

Stuhlman, M. W., & Pianta, R. C. (2009). Profiles of educational quality in first grade. *The Elementary School Journal*, 109(4), 323-342.

World Bank (1995). *Priorities and Strategies for Education*. Washington D.C: the World Bank.

Universidad Veracruzana (UV). (2013). *Programa de Trabajo Estratégico (2013-2017)*. México. Universidad Veracruzana. Recuperado el 17 de Abril de 2018. Dirección electrónica <http://www.uv.mx/programa-trabajo/Programa-de-trabajo-Estrategico-version-para-pantalla.pdf>