

P02-118: Formación en competencias interculturales y digitales: un camino hacia la educación inclusiva en América Latina

Oscar Leonardo Acero. oscaracero@usta.edu.co. Universidad Santo Tomás.
Marcela Orduz Quijano. Marcela_orduz@hotmail.com. Universidad Santo Tomás.
Martha Vergara. mavederu@yahoo.com.mx. Universidad de Guadalajara.

RESUMEN. La globalizada y las tecnologías exponenciales como el Big Data marcan nuevos relacionamientos humanos, formas de producción y gestión de conocimiento, configurando nuevas formas de exclusión, por el acceso a los sistemas de información o por el aprestamiento de las competencias digitales dentro del analfabetismo digital y el marginamiento de las competencias UNESCO, como la interculturalidad. Este problema ha sido objeto análisis desde un enfoque cualitativo de tipo bibliográfico para dar respuesta a la pregunta: ¿Cómo se ha fortalecido la inclusión educativa desde el desarrollo de las competencias interculturales-CI y digitales-CD? Los resultados confirman que las CD trabajadas desde procesos de alfabetización tienen un mayor desarrollo e impacto en la sociedad. Las CI, carecen de información, abordaje y formación, a pesar de que su surgimiento, se dio en América Latina.

PALABRAS CLAVE. Competencias digitales-CD, competencias interculturales-CI, educación, inclusión.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de competencias digitales y el reconocimiento de la interculturalidad son importantes más allá de la declaración UNESCO. Estos temas fueron indagados en la investigación desde su comprensión como competencias para la educación inclusiva. El objetivo de la investigación se centró en establecer la relación entre competencias interculturales y digitales. El referente teórico dialogó desde las categorías i. Comprensión y articulación entre competencias interculturales y competencias digitales. ii. Dinámica y fortalecimiento de las competencias intercultural y digital en la educación inclusiva en América Latina-AL. En el diseño metodológico desde un estudio bibliográfico se acogieron investigaciones y autores que dialogarán con las categorías anteriores.

REFERENTE TEÓRICO

A partir del estudio bibliométrico se realizó un análisis documental de las categorías identificadas que soportan los resultados de investigación.



i. Comprensión y articulación entre competencias interculturales y competencias digitales

Las competencias son el conjunto de habilidades, destrezas y comportamientos del ser humano que tienen relación con las competencias profesionales que responden al modelo económico de la tecno globalización. Las competencias interculturales demandan partir de la disponibilidad humana para reconocer y aceptar la diferencia cultural desde diferentes campos, pues debe superar la capacidad de cada individuo multicultural, en lengua, pensamiento, creencias y transitar al estado de habilidades y destrezas para reconocer y convivir con otras culturas en igualdad de condiciones y respeto. González (2017) acota que:

Las competencias interculturales son habilidades para navegar en ambientes complejos marcados por la creciente diversidad de gentes, culturas y estilos de vida; en otros términos, habilidades para desempeñarse «efectiva y apropiadamente al interactuar con otra lingüística y culturalmente diferentes de uno mismo» (7). Por su parte, las competencias digitales-CD requieren del encuentro objeto + sujeto para su desarrollo, y la consideración ha pasado de la alfabetización a las CD. La OCDE (2003) considera:

“Supera el hecho de saber manejar un ordenador y se refiere a un sofisticado repertorio de competencias que impregna el lugar de trabajo, la comunidad y la vida social, entre las que se incluyen las habilidades necesarias para manejar la información y la capacidad de evaluar la relevancia y la fiabilidad de lo que se busca en Internet” Francesc Esteve; Cervera, Mercè Gisbert (2013, p. 4).

En este sentido además se infiere: “la suma de todas estas habilidades, conocimientos y actitudes en aspectos tecnológicos, informacionales, multimedia y comunicativos, dando lugar a una compleja alfabetización múltiple (Gisbert y Esteve, 2011). Es decir, las CI son subjetivas y demandan habilidades para reconocer y comportarse adecuadamente en situaciones interculturales y requieren “conocimientos y capacidades, sus efectos en la persona y en el entorno en que se manifiesta para el ejercicio de la ciudadanía en una sociedad plural” Aneas Álvarez (s.f. p. 7).

ii. Dinámica y fortalecimiento de las competencias intercultural y digital en la educación inclusiva en América Latina-AL

La Educación Inclusiva (EI), implica procesos significativos como la formación y la inclusión, ambas relacionadas con el hombre; es decir, con su actitud y aptitud, aunque dependen de múltiples factores como la información, la investigación, el conocimiento, las habilidades y la disponibilidad de recursos para su desarrollo.



La UNESCO (2020) define a la educación inclusiva como “la oportunidad de velar por que cada educando se sienta valorado y respetado, y pueda disfrutar de un claro sentido de pertenencia. Sin embargo, muchos obstáculos se yerguen en el camino hacia ese ideal. La discriminación, los estereotipos y la alienación excluyen a muchos” (p. 4).

Se puede inferir que la educación inclusiva desde su propósito reconoce a la interculturalidad siendo un camino para el fundamento de las CI. Las CD por su naturaleza, son una oportunidad de inclusión, sin embargo, múltiples factores impiden el encuentro de estas competencias en el mismo momento para la inclusión en América Latina.

REFERENTE METODOLOGICO

La investigación se desarrolló bajo el paradigma cualitativo de tipo bibliográfico a partir de libros, artículos y sitios web en fuentes primarias en una ventana de observación de la última década. Para el análisis se construyeron tablas de meta referencia que permitieron el cruce de las categorías para llegar a los resultados y conclusiones.

RESULTADOS

Los resultados indican que los avances en los IDH que posiciona a los países de la región de AL marcan la diferencia en las oportunidades de acceso a los servicios de energía, comunicación, datos y equipamiento siendo factores necesarios para el desarrollo de las CD que por naturaleza son medios de inclusión; incluyen la participación de todos los actores, pero algunas limitaciones excluyen y vulneran.

La formación de la comunidad en CD se ha afianzado en la sociedad digital. Las competencias interculturales son el resultado de luchas sociales del S.XX en América Latina; ellas mismas son inclusivas, pero no han logrado reconocimiento y desarrollo adecuado en la escuela.

De otro lado, se encontró avance diferencial entre las dos competencias para ser desarrolladas en procesos educativos inclusivos, a pesar de que ellas mismas por su naturaleza, aportan a la mitigación de la vulnerabilidad y exclusión.

Las investigaciones relacionadas confirman que la educación inclusiva e intercultural regularmente se aborda en un 10 %. Su promoción es inadecuada en un 90%; es esporádica en el 49 %, y no se aplica o se desconoce en absoluto en el 36% acorde con los resultados mostrados por Chavarro Bermúdez et al. (2021).

CONCLUSIONES

A partir de las necesidades y desafíos en Interculturalidad e Inclusión en los procesos formativos del profesorado se deduce que el desarrollo de las CD +CI tiene limitaciones en las oportunidades de acceso al conocimiento, desarrollo de habilidades y logística necesaria, entre otras, lo cual genera exclusión y vulnerabilidad en los países con los IDH más bajos en América Latina.

Se evidencia la pertinencia de que los docentes de todas las ciencias se formen y fortalezcan competencias interculturales y digitales para el desarrollo de la educación inclusiva.

Las competencias digitales estudiadas son transversales: la tecnología como mediación es un instrumento eficaz que potencia la interacción sincrónica y des-territorializada; facilita la conformación de redes globales para construir conocimiento intercultural por definición inclusivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aneas Álvarez, María Asunción. (s.f). *Competencia intercultural, concepto, efectos e implicaciones en el ejercicio de la ciudadanía*. Universidad de Barcelona, España
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/920Aneas.PDF>
- Chavarro, Bermúdez Lizeth Johana et al. (2021). *Promoción de la educación inclusiva e intercultural: estudio de caso en un colegio rural colombiano*.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-44492020000200256
- González, J. (2017). *Competencias interculturales marco conceptual y operativo*.
UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000251592>
- Mon, Francesc Esteve; Cervera, Mercè Gisbert (2013) *Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos*
<https://www.redalyc.org/pdf/823/82329477003.pdf>
- UNESCO. (2020). *Inclusión y Educación: todos sin excepción. Informe de seguimiento a la educación en el mundo*.
https://gem-report-2020.unesco.org/wp-content/uploads/2020/06/GEMR_2020-Summary-ES-v8.pdf