

Las TIC en la escuela: entre ideales y realidades*

■ THE TIC IN THE SCHOOL: BETWEEN IDEAL AND REALITIES

■ AS TIC NA ESCOLA: ENTRE IDEAIS E REALIDADES

Luz del Sol Vesga Parra / Universidad del Cauca

Resumen

El objetivo de este artículo es presentar la brecha existente entre los ideales de las políticas educativas en TIC y las realidades escolares que viven los docentes en los procesos de apropiación e incorporación de las TIC en las aulas. Para ello, se expondrá, inicialmente, un recuento de la historia de las políticas educativas colombianas en TIC, en el período 1991 hasta hoy; posteriormente, se exponen algunas realidades escolares de los docentes en las escuelas públicas, relacionadas con la inclusión de las TIC. Finalmente, se presentará una conclusión acerca del tema.

Summary

The aim of this article is to present the existing gap between the ideal ones of the educational policies in TIC and the school realities through that the teachers live in the processes of appropriation and incorporation of the TIC in the classrooms. For it, there will be exposed, initially, an inventory of the history of the educational Colombian policies in TIC, in the period 1991 up to today; later, some school realities of the teachers are exposed in the public schools, related to the incorporation of the TIC. Finally, one will present a conclusion it brings over of the topic.

Resumo

O objetivo deste artigo é apresentar a brecha existente entre os ideais das políticas educativas em TIC e as realidades escoares que vivem os docentes nos processos de apropriação e incorporação das TIC nas aulas. Para isso, expor-se-á, inicialmente, um recuento da história das políticas educativas colombianas em TIC, no período 1991 até hoje; posteriormente, expõem-se algumas realidades escoares dos docentes nas escolas públicas, relacionadas com a inclusão das TIC. Finalmente, apresentar-se-á uma conclusão a respeito do tema.

Palabras clave

Políticas educativas, TIC, escuela, educación, Representaciones Sociales.

Key words

Educational policies, TIC, school, education, Social Representations.

Palavras chave

Políticas educativas, TIC, escola, educação, Representações Sociais.

* El presente artículo deviene de la investigación: "Representaciones sociales que sobre las TIC tienen los docentes de educación básica primaria, de la institución educativa Tomás Cipriano de Mosquera (Popayán – Cauca), 2009-2011", orientada por el doctor Deibar René Hurtado Herrera y financiada por la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, en el marco de la "IV Convocatoria: Programa de apoyo a proyectos de investigación, desarrollo e innovación en el marco de maestrías y doctorados".

Fecha de recepción: 25 de octubre de 2011 / Fecha de aprobación: 09 de diciembre de 2011

Sobre políticas educativas colombianas en TIC

El proceso de la inclusión de las TIC en las escuelas, en el contexto colombiano, ha sido explicitado y exigido por las políticas educativas desde 1991, con la Constitución Política de la República, cuando se empieza a establecer como prioridad la inclusión de la informática educativa en la educación del país, como un camino para el desarrollo. En este marco, se crea el SISNIED¹, un programa piloto nacional que funcionó de 1991 a 1995 y que llevaba, por primera vez, salas de cómputo a algunas instituciones educativas urbanas (Básica Secundaria). Aunque en sus primeros años el programa funcionó muy bien, decayó en los siguientes, resultando pocas las instituciones educativas beneficiadas en comparación con el número de escuelas que aún faltaba por dotar de TIC.

En la Ley General de Educación (1994), se declara el área de Tecnología e Informática como obligatoria y fundamental para ser orientada desde el preescolar hasta el grado undécimo, aunque no se dan directrices para su puesta en marcha. Entonces, cada docente de Tecnología e Informática creó su “mundillo” escolar para orientar lo que, a su criterio personal, era lo conveniente: conocimiento de la herramienta (*hardware* y *software*), o lenguajes de programación o uso de recursos digitales o uso de programas ofimáticos.

El MEN, con la necesidad de ofrecer una alternativa a la anterior situación, crea el programa PET 21², desde 1996, el cual estuvo trabajando en la creación de los Lineamientos generales para la educación en Tecnología e Informática. Sólo en 2008 se publican y divulgan, en formato físico y digital, los Estándares del área de Tecnología e Informática para los grados 1° a 11° (MENa, 2008), y “la ruta de apropiación de TIC en el desarrollo profesional docente” (MENb, 2008), donde se describen las competencias técnicas, pedagógicas, comunicativas, colaborativas y éticas que deben desarrollar los docentes en el uso de las TIC.

Las anteriores políticas educativas dan lugar a dos problemáticas en la escuela frente a la incorporación de TIC: la escasa infraestructura tecnológica adecuada y la formación de docentes en TIC. En consonancia con lo anterior, se financian por el estado y empresas

privadas diversas campañas de dotación de infraestructura tecnológica, por ejemplo: Compartel (1999)³, que se encarga de llevar la conectividad de Internet a las escuelas públicas urbano-marginales y rurales de Colombia; Computadores Para Educar (2000)⁴, que de una forma masiva se encarga de entregar computadores repotenciados a las escuelas públicas de todo el país y luego, en convenios con diversas universidades públicas del país, implementa una estrategia de formación a docentes de la escuelas en el uso de las TIC.

A pesar de estos esfuerzos gubernamentales, la problemática de la incorporación de las TIC en las escuelas públicas aún no se resuelve. En primer lugar, por las condiciones de muchas escuelas públicas: sus contextos son de pobreza, están inmersas en geografías de difícil acceso, algunas presentan situaciones de necesidades básicas escasamente satisfechas o directamente no satisfechas, como sucede en algunos municipios de Colombia en la zona rural (sin energía eléctrica, ni acueducto). En segundo lugar, por la manera instrumental como se han estructurado e implementado los programas de alfabetización digital para docentes, centrando la mirada en el uso del computador y desconociendo al docente como un sujeto educativo que construye sentidos y significados en el momento histórico-cultural de la vida de la escuela y la sociedad.

La llegada de los computadores y las formaciones en TIC en la escuela generan nuevos problemas educativos y, a la vez, se convierten en obstáculo para el camino hacia la transformación de la educación y las promesas educativas de innovación; asunto que abre un abismo entre el ideal de la incorporación de las TIC en la escuela y la realidad que se vive en ella.

Realidades escolares relacionadas con la inclusión de las TIC

La investigación desarrollada sobre la comprensión de las Representaciones Sociales que los docentes tienen sobre

1 Sistema Nacional de Informática Educativa, creado por la resolución 617 del 12 de febrero de 1991, como parte del programa de Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

2 Programa de Educación en Tecnología para el Siglo XXI.

3 Se crea en 1999, por el Ministerio de Comunicaciones, y ha logrado dar conectividad a Internet a más de 24.000 instituciones públicas del país e implementar un modelo descentralizado de conectividad. Disponible en: <http://comunidad.telecentre.org/perfiles/blogs/colombia-10-anos-del-programa>. Consultado Junio 20 de 2011.

4 Desde enero de 2001 hasta el 31 de septiembre de 2009, su impacto es: entregado: 206.636 computadores; beneficiado: 14.862 sedes educativas; beneficiado: 4.894.572 estudiantes y cualificado: 175.991 docentes del país, Computadores para Educar (2009).

las TIC, permitió pasar de una mirada reduccionista de la incorporación de las TIC –donde se trata el problema desde afuera de lo que sucede en la escuela–, a una apuesta por conocer desde la propia realidad construida por los docentes y las situaciones que ellos enfrentan sobre el uso de las TIC en su contexto escolar. A continuación se exponen algunos hallazgos encontrados en la propia realidad escolar, fruto del proceso de investigación:

A. El primer aspecto que surge es la exclusión educativa que vivencian docentes y estudiantes por la falta de acceso físico y de conocimiento a las TIC, tanto dentro como fuera de la institución educativa. Esta exclusión hace que los actores educativos no se apropien de las TIC para desenvolverse como ciudadanos del mundo en una sociedad de la información. Según Anderson, Olivar y Daza (2007), la exclusión de las personas de una sociedad frente a la apropiación tecnológica está dada en cuatro indicadores: la innovación tecnológica (patentes y derechos de licencia); la difusión de las nuevas tecnologías (computadores conectados a Internet y exportaciones de contenido tecnológico); la difusión de tecnologías antiguas (teléfono y electricidad); las competencias humanas para el uso de las TIC (producción de conocimiento).

Según los anteriores indicadores, se puede ver cómo docentes y estudiantes de escuelas oficiales de Colombia y de muchos países de Latinoamérica, permanecen en una exclusión educativa en cuanto al desarrollo tecnológico (Carrasco, 2009). Este hecho aumenta las desigualdades sociales y culturales entre países, regiones y ciudadanos del mundo. La exclusión no sólo abarca la falta de acceso físico sino también la falta de apropiación de las TIC. Es así como se inicia una nueva clasificación excluyendo, de acuerdo con las posibilidades y calidad en el acceso a las TIC: productores, consumidores o espectadores de las TIC (Piscitelli, 2009). De este modo, la escuela, actualmente, con la ausencia de las TIC en sus prácticas pedagógicas, forma ciudadanos espectadores y consumidores de los medios masivos de información y comunicación. Tal asunto influye en la posición social que ocupan las personas dentro de la sociedad de la información, abriendo o cerrando oportunidades históricas, sociales y culturales de cada sujeto.

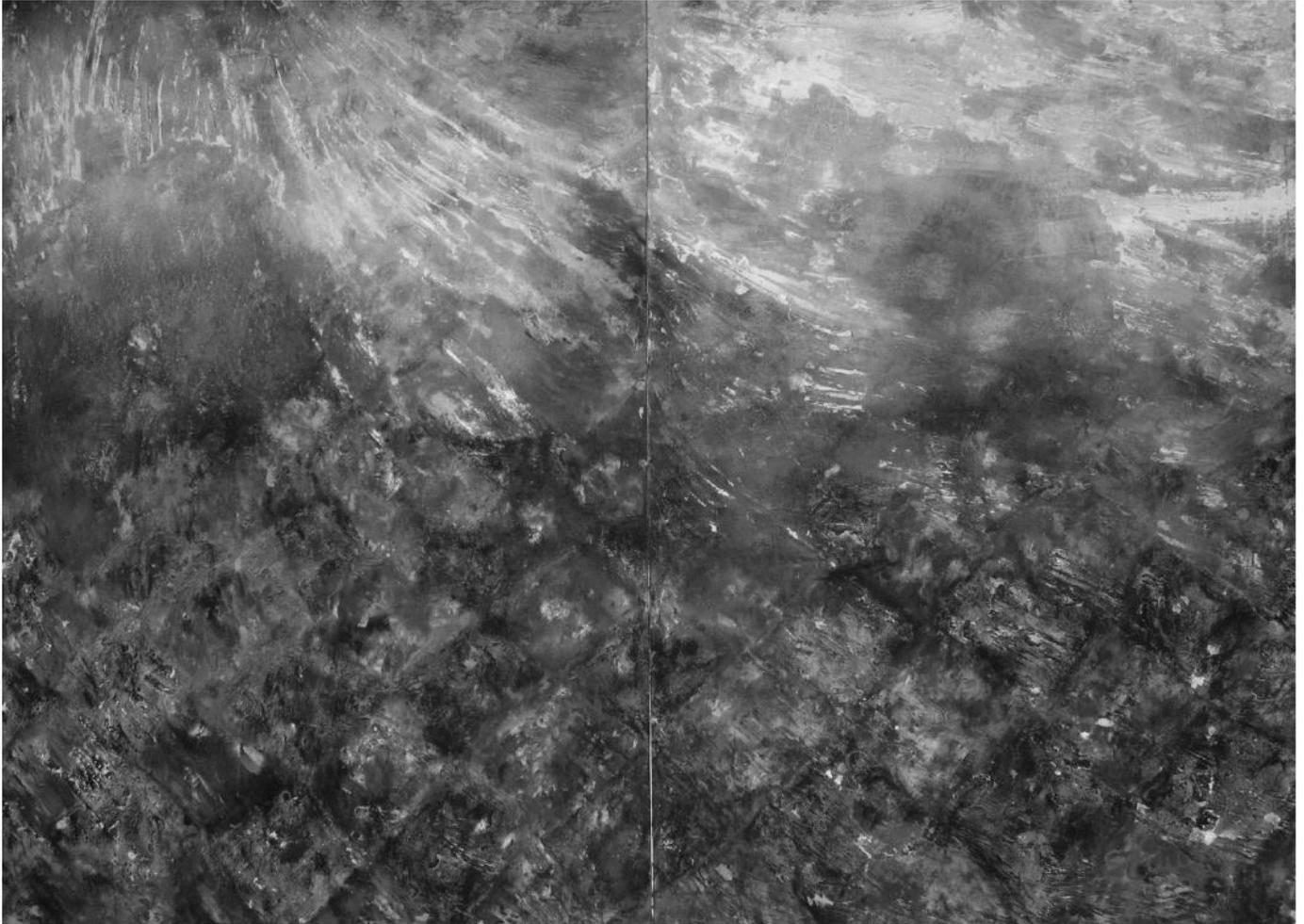
Las desigualdades sociales que afianzan la inclusión de las TIC llevan a la imposibilidad de construir un mundo democrático con justicia social, donde las elecciones

tecnológicas y los efectos tecnológicos no están al alcance de la apropiación ni la comprensión de todos los ciudadanos (Rueda, 2002). Con la exclusión educativa, producto de la inclusión de las TIC en la sociedad, aparece la brecha digital en docentes y estudiantes pertenecientes a los estratos socioeconómicos bajos y medios, tendiendo a aumentar, pues ésta se conjuga con otras desigualdades históricas y sociales que impactan la construcción y producción de conocimiento en los ambientes escolares y no escolares (Silvera, 2005).

B. El segundo aspecto que emerge con la inclusión de las TIC en la escuela es el encuentro de dos generaciones con características distintas, abriéndose una brecha generacional en las aulas de clase entre docentes y estudiantes (Piscitelli, 2009). Esta brecha generacional existe por un proceso natural y cultural entre las personas que nacen en épocas histórico-culturales diferentes. Con la llegada de las TIC se agudizan las diferencias pues éstas han impactado en las actuales maneras de reconfigurar y relacionarse con el mundo y con los otros.

Esta brecha generacional abre una distancia entre las reconstrucciones y las resignificaciones de la vida de los que nacieron con las TIC –como son los estudiantes–, y de los docentes que no habían tenido contacto con ellas, pues no existían en su época de niñez ni juventud. Tal como lo expresa Serrano (1998), la escuela enfrenta dos fracturas pedagógicas: de tiempo y de cultura. Tales fracturas muestran cómo los docentes viven el presente bajo la sombra del pasado, y así dinamizan los procesos escolares, mientras que los estudiantes viven en un tiempo presente, donde la rapidez y la movilidad son las constantes. Por esto, nacen fugacidades culturales, incertidumbres, nuevas formas de rebeldía, y otras formas de poder y sumisión. De lo anterior resulta una separación del mundo escolar en dos culturas que conviven en el mismo espacio pero habitan temporalidades distintas. Estos mundos, que a veces se rozan, entran en conflicto: uno coloniza al otro con la fuerza de su poder, pero la mayor parte del tiempo se ignoran entre sí.

La escuela se torna en una institución encarnada por los adultos, en la que los espacios de socialización se mueven con lentitud; se proponen conocimientos arcaicos y su modelo de vida es en tiempo denso, solidificado y apoltronado en el pasado. En cambio, la institución de los jóvenes lleva un ritmo veloz, influido por la ciencia y la tecnología, los medios electrónicos de comunicación,



Sergio Giraldo Giraldo » Título El patio (ref. No.63) » Técnica mixta: (Pigmentos minerales, óleo, brea, acrílico) » Dimensiones: 136cms. x 187cms.

la computación, la movilidad espacial y las múltiples relaciones sociales; esta rapidez del tiempo está anclada en los cambios fundamentales de la sociedad (Serrano, 1998).

Estos dos mundos escolares entran a compartir distintas formas de pensar, aprender, interactuar, comunicar y sentir, creando así, en vez de un complemento educativo, un conflicto escolar por las interacciones entre estudiantes y docentes. Los estudiantes exigen y piden otras maneras de relaciones con sus docentes y los docentes sienten desconocimiento al enfrentar la situación, pues expresan no tener claridad frente a qué tipos de saberes, destrezas, normas requieren hoy en día sus estudiantes, y más aún la manera como se incluirían las TIC en sus aulas para facilitar el acceso a las mejores fuentes de aprendizaje con la mayor igualdad de oportunidades (Blázquez, 2001).

C. El tercer aspecto que surge es la continuación y prolongación de una educación bancaria, tal como lo expresa Freire (2006). La educación bancaria en los docentes de hoy continúa vigente: los contenidos siguen siendo transmitidos; el silencio y el control de la clase es uno de los objetivos principales del docente; el aprendizaje se evalúa por los contenidos mas no por los procesos utilizados y alcanzados para la construcción del conocimiento. De esta manera, los docentes, en el aula de clase, confunden los conceptos de información y conocimiento, obstáculo para los procesos de construcción de conocimiento en el aula. Bajo esta concepción, las TIC también son vistas como recursos que permiten acceder a información más actualizada y completa, asunto que usan los docentes para seguir transmitiendo información a sus estudiantes.

En tal sentido, la educación bancaria sigue teniendo vigencia. Lo único que se ha actualizado son los recursos para acceder a la información. Dicho asunto amplía la brecha digital con sus matices, pues los estudiantes requieren de habilidades y destrezas para convertirse en productores de información; pero la escuela les sigue brindando unas habilidades de espectadores y consumidores de la información. Es así como el uso de las TIC no genera ningún tipo de innovación en los ambientes escolares pues se “domestica” a través de las tecnologías y se siguen invocando las mismas prácticas pedagógicas (Salomón, 2000).

D. La cuarta relación que emerge es el desconocimiento de los docentes frente a la necesidad de una alfabetización digital para los ciudadanos de la actual sociedad de

la información. Los docentes se refieren siempre a la alfabetización digital como a esa clase de informática donde se aprende a manejar los programas del computador, reduciendo la alfabetización digital a una concepción instrumentalista que la asumen para ellos mismos y la replican con sus estudiantes (Gros y Contreras, 2006).

Los docentes no tienen claros los posibles efectos que se generan con el uso de las TIC a largo, mediano y corto plazo, y están dejando a sus estudiantes al margen de la sociedad digital. Los docentes aún no asumen su compromiso social como actores importantes de uno de los sectores sociales más vulnerables, donde sus estudiantes de bajos recursos son los que deberían recibir una apropiada educación en medios tecnológicos para que desarrollen habilidades analíticas, comprensivas, críticas, evaluativas y de producción de la información en la red y así puedan tomar posiciones y mejorar su condición histórica y cultural a futuro (Salomón, 2000).

Lo cierto es que la alfabetización digital va más allá de manejar un computador, es decir, abarca también aspectos como: la representación del mundo, la comprensión del lenguaje, la producción de conocimiento y la conciencia de lo público, y esta real alfabetización digital, aún no llega a la mayoría de los docentes de las escuelas del sector oficial. Es de esta forma como se sigue un círculo repetitivo con sus estudiantes ya que ellos tampoco están siendo alfabetizados digitalmente con el rigor que merece tal proceso social. De esta manera, parece ser que, como dice Carrasco (2009), la brecha digital se fortalecerá y aumentará más, estableciendo las desigualdades entre los que tienen riqueza y los que están anclados en la pobreza, esta última no sólo económica.

Conclusión

Se puede concluir que el asunto de la incorporación de las TIC en las escuelas oficiales de Colombia está lleno de aristas sociales y culturales que no se limitan al tema meramente de las tecnologías, sino que se amplían y se complejizan con todas las dinámicas escolares que convergen en la propia vida e historia de los actores educativos que componen la escuela. Además, profundizar sobre el tema lleva a repensar cuáles serían los viajes/caminos significativos a transitar por la escuela y por la sociedad en general para alcanzar realmente una alfabetización digital de los ciudadanos que pueda disminuir las desigualdades e injusticias sociales.

- Anderson, J., Olivar, G., y Daza A. (2007). "Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su impacto en la educación del siglo XXI". En: *Negotium* Vol. 3, No. 7. Fundación Miguel de Unamuno: Venezuela, pp. 21-46.
- Blázquez, F. (2001). Sociedad de la información y comunicación. Consejería de Educación, Ciencia y Tecnologías. Mérida. Disponible en: http://tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/soc_ed.pdf
- Carrasco, C. (2009). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad del conocimiento del Perú. Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/quipukamayoc/2008_1/a07.pdf
- Computadores para Educar. (2009). Informe para el multi Portal. Santafé de Bogotá. Disponible en: <http://search.sweetim.com/search.asp?src=1&q=historia%3A%20computadores%20para%20educar%20%2B%20colombia>
- Constitución Política de la República de Colombia. (1991). Santafé de Bogotá. Disponible en <http://www.anticorruptcion.gov.co/marco/documentos/constitucion.pdf>.
- Freire, P. (2006). *Pedagogía del oprimido*. Santafé de Bogotá: Siglo XXI.
- Galvis, Á. (1998). *Evaluación del sistema nacional de informática educativa*. Santafé de Bogotá: Investigaciones de LIDIE: Laboratorio de I+D sobre Informática en Educación. Medellín: Universidad de los Andes. Disponible en <http://www.c5.cl/ieinvestiga/actas/ribie98/504.html>
- Gros, B., y Contreras, D. (2006). *La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas*. Barcelona: Universidad de Barcelona. Disponible en: <http://www.rioei.org/rie42a06.pdf>
- Ley General de Educación (1994). Santafé de Bogotá. Disponible en: http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2008a). *Ser competente en Tecnología: ¡Una necesidad para el desarrollo!* Santafé de Bogotá. Disponible en: http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de educación Nacional (2008b). *Apropiación de TIC en el desarrollo profesional docente*. Santafé de Bogotá. Disponible en: <http://www.iered.org/cmappserver/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1H1GMHSFS-1RHS5MF-1LQ>
- Ministerio de TIC. (2008). *Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*. Santafé de Bogotá.
- Piscitelli, A. (2009). *Nativos digitales*. Buenos Aires: Santillana.
- Rueda, R. (2002). "Nuevas tecnologías de la información. Del fuego prometeico a la tecnodemocracia". En: *Revista Educación y Pedagogía*, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Educación. Vol. XIV, No. 33, (mayo-agosto), pp. 51-64.
- Salomón, G. (2000). *No es sólo la herramienta sino la racionalidad educativa lo que cuenta*. Encuentro de ed-Media: Montreal.
- Serrano, F. (1998). *Viviendo a toda: jóvenes, territorios culturales y nuevas sensibilidades*. Santafé de Bogotá: Universidad Central.
- Silvera, C. (2005). *La alfabetización digital: una herramienta para alcanzar el desarrollo y la equidad en los países de América Latina y el Caribe*. Montevideo: ACIMED.

Diálogo del conocimiento

El artículo presenta los resultados de la investigación "Representaciones sociales que sobre las TIC tienen los docentes de educación básica primaria, de la institución educativa Tomás Cipriano de Mosquera" realizada en Popayán – Cauca en el año 2009-2010, el título expresa ideales y realidades, es posible que la primera aseveración sea ambiciosa dentro del transcurso del artículo, y puede mejorar y demostrar de que es el proyecto investigativo, asimismo muestra y especifica cómo se encuentran el uso de las TIC actualmente y los alcances que presenta teniendo en cuenta las políticas gubernamentales.

El desarrollo de la investigación en el uso de las TIC a pesar de que es una disciplina relativamente joven, da la posibilidad que surjan en la lectura distintas formas de llegar a modos de comprender el uso de las nuevas tecnologías, es así que esta pretende encontrar interrogantes implícitos frente a la metodología, estándares y marcos de trabajo los cuales persiguen la eficiencia y desempeño en el uso de la tecnología.

Debido al crecimiento que ha tenido la tecnología en la actualidad, y sus aportes en las diferentes áreas de trabajo académico, hacen que hoy en día las entidades educativas públicas se informen a partir de estudios e investigaciones como la presente, sobre las expectativas y las maneras de cómo se han abordado temas tecnológicos en la escuela y sus implicaciones en el conocimiento, además de su eficiente y eficaz o ineficaz que son dichas propuestas en el impacto que puedan tener en la educación colombiana.

Finalmente, se brinda al lector una explicación entorno a los problemas que presentan estas nuevas formas de conocimiento y su incoherencia entre la modernidad y la pre modernidad en las instituciones educativas, que hacen una incógnita de cómo es posible lo que se quiere solucionar con el nuevo sistema.

Elkin Arturo Betancourt Ramírez