

# LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA CLASE DE EDUCACIÓN FÍSICA. EL CASO DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE MEDELLÍN

## INTERPERSONAL RELATIONS IN THE PHYSICAL EDUCATION CLASS. THE CASE OF A GROUP OF STUDENTS OF MEDELLÍN

## RELAÇÕES INTERPESSOAIS NA CLASSE DE EDUCAÇÃO FÍSICA. O CASO DE UM GRUPO DE ESTUDANTES DE MEDELLÍN

*Daniel Felipe Pérez Avendaño<sup>1</sup>, Cristian Ochoa Muñoz<sup>2</sup>, Beatriz Elena Chaverra<sup>3</sup>*

### RESUMEN

El objetivo de este estudio fue comprender los factores que influyen en las relaciones interpersonales (RI) de estudiantes del grado décimo en la clase de Educación Física (EF). Se realizó una metodología cualitativa, específicamente el estudio de caso interpretativo e intrínseco. Se utilizó el grupo focal y la observación participante como estrategias de recolección de información. Entre las conclusiones se encuentra que los factores determinantes que favorecen las RI entre los estudiantes están directamente relacionadas con la confianza, el compañerismo y la interacción, así mismo, los factores que dificultan las RI son la actitud agresiva y negativa.

**Palabras clave:** Relaciones interpersonales, educación física, confianza, agresión

### ABSTRACT

The objective of this study was to understand the factors that influence the Interpersonal Relations (IR) of tenth grade students in physical education class. A qualitative methodology was performed, specifically the intrinsic and interpretive case study. The focus group and participant observation were used as information gathering strategies. Among the conclusions, it is found that the determining factors that favor IR among the students are directly related to trust, comradeship and interaction, as well as the factors that difficulty the IR are the aggressive and negative attitude.

**Keywords:** Interpersonal relations, physical education, trust, aggression.

---

<sup>1</sup> danielperez-07@hotmail.com

<sup>2</sup> cristiandavid1412@gmail.com

<sup>3</sup> beatriz.chaverra@udea.edu.co

## RESUMO

O objetivo deste estudo foi compreender os fatores que influenciam as relações interpessoais (RI) dos alunos da décima série da turma de Educação Física (EF). Foi realizada uma metodologia qualitativa, especificamente o estudo de caso interpretativo e intrínseco. O grupo focal e a observação participante foram utilizados como estratégias de coleta de informações. Dentre as conclusões, verificou-se que os fatores determinantes que favorecem a RI entre os alunos estão diretamente relacionados à confiança, camaradagem e interação, e os fatores que dificultam a RI são a atitude agressiva e negativa.

**Palavras-chave:** Relações interpessoais, educação física, confiança, agressão

Fecha de recepción: 13 de marzo de 2020

## Introducción

El contexto escolar se constituye en un espacio de constante interacción y se visualiza como un reflejo de la sociedad actual. En palabras de Ovejero (1998) cada uno de los procesos socializadores de este espacio educativo son producto de diversos fenómenos extrínsecos e intrínsecos al ser humano. Para el caso del contexto colombiano, el escenario escolar está marcado por una serie de conflictos extrínsecos originados hace décadas, que, a pesar de los cambios generados como sociedad, aún continúan perpetuándose. Sin embargo, como lo resaltan Souza, Bitencourt y Triginelli (2017), el papel de la educación es vital para generar cambios en los individuos en la búsqueda de un orden social diferente.

En la clase de Educación Física es posible visualizar fenómenos y problemáticas de las instituciones educativas que afectan los procesos formativos y son inherentes a la realidad social y cultural. Éstos fenómenos, se configuran en necesidades que requieren una respuesta asertiva por parte de la comunidad educativa (Castillo & Gamboa, 2012). En este sentido, las instituciones educativas tienen la responsabilidad de propiciar espacios y experiencias significativas en cada uno de los individuos que la integran, con el fin de posibilitar la construcción de sujetos socializadores con la capacidad de reconocer al otro en su dimensión, y a su vez, fomentar procesos de inclusión, alteridad y responsabilidad social (Greco, 2019).

El ser humano se ha caracterizado por ser una especie socialmente activa, por tanto, ha tenido la necesidad de formar vínculos y pertenecer a grupos en los cuales cada individuo se siente acogido. De acuerdo con Contini, Lacunza y Esterkind (2013) el ser humano es un ser social y las relaciones sociales satisfactorias son una de las mayores fuentes de bienestar.

Por su parte, Arbeláez (2014), señala que no es posible llegar a ser persona y lograr una madurez emocional si se permanece en solitario, es decir, el ser humano es un ser social y desde su nacimiento requiere de los otros para lograr desarrollarse como persona, siendo ésta una condición que se va formando poco a poco, por medio de la relación con los otros. Es así que las relaciones humanas han sido parte importante de la evolución del hombre a través de la historia, constituyendo un principio básico de la adaptación y desarrollo de las habilidades sociales.

El concepto de relación interpersonal ha sido estudiado especialmente desde mediados del siglo XX hasta la actualidad, donde se ha demostrado interés por comprender cómo se manifiestan en la realidad social, y ha llegado a tener diferentes acepciones. Teixidó y Capell (2002), resaltan la comunicación en el proceso de interacción, pues se refieren a las relaciones interpersonales como el trato o la comunicación que se establece entre las personas durante un proceso recíproco mediante el cual se valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos. Un lugar importante en los estudios, lo han tomado las relaciones positivas que, según Lacunza y Contini (2016) son aquellas “interacciones sociales que implican una reciprocidad de dos o más sujetos” (p.76).

Para esta investigación, se tomó como referente a Ovejero (1998), quien agrupa las relaciones interpersonales en aspectos relativos a la interacción social, tales como la percepción social, la comunicación interpersonal, la atracción, la conducta amorosa, la agresividad; y los relativos a la influencia social y actitudes.

Indagar sobre cómo se presentan las relaciones interpersonales de los estudiantes, brinda la posibilidad a docentes, directivos, padres de familia y a la comunidad educativa en general, de generar espacios de problematización, reflexión y crítica constructiva que permitan impulsar nuevas estrategias que incentiven la sana convivencia en los espacios educativos, de ocio e interacción, ya que es a través de la pluralidad que se desarrollan los procesos formativos en medio de la complejidad del mundo actual (Díaz & Fanfa, 2011; Greco, 2019).

A pesar de la relevancia que tiene esta temática, no se encuentran estudios que hayan abordado temas como la interacción o las relaciones interpersonales desde la clase de Educación Física. Sin embargo,

a nivel general, sí se encuentran múltiples estudios que se han preguntado por estos temas en el escenario escolar (Contini et al., 2013; Lacunza & Contini, 2016; Mainhard, Oudman, Hornstra, Bosker, & Goetz, 2018; Molina de Colmenares & Pérez de Maldonado, 2006).

Tiene sentido entonces, indagar por las relaciones entre los estudiantes y cómo éstas se manifiestan, para profundizar en un campo de conocimiento que puede brindar información valiosa para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el ámbito educativo, ya que como lo plantea Ovejero (1998), el buen conocimiento de éstas permite vislumbrar los elementos emergentes para mejorar la conducta y las relaciones interpersonales y asimismo, brindar al docente la posibilidad de prevenir y mediar en las situaciones que experimenta el alumnado, sus percepciones, prácticas y comportamientos, y en consecuencia, promover el buen trato, la armonía y el compañerismo, es decir, unas relaciones interpersonales positivas.

En este sentido, el objetivo de esta investigación fue comprender los factores que influyen en las relaciones interpersonales en la clase de educación física de un grupo de estudiantes de un colegio de Medellín (Colombia).

### **Metodología**

Esta investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo. Como lo expresa Galeano (2004), este enfoque busca comprender la realidad como resultado de un proceso de construcción “a partir de la lógica de los diversos actores sociales, con una mirada “desde adentro”, y rescatando la singularidad y las particularidades propias de los procesos sociales” (p. 20). En este orden de ideas, la investigación cualitativa enfatiza en la valoración de lo subjetivo y lo vivencial, en la interacción de los sujetos partícipes de la investigación. Potocnjak, Berger y Tomicic (2011) y Greco (2019), señalan que son pocos los estudios que se realizan sobre las RI desde el enfoque cualitativo; de allí la relevancia de esta metodología para conocer desde la voz de los estudiantes sus percepciones y posibles líneas de intervención educativa.

Se asumió específicamente el estudio de caso interpretativo e intrínseco. Según Stake (2010), este diseño permite introducirse en la particularidad y la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes, comprendiendo la realidad del objeto de estudio. La investigación con estudio de caso, ha tomado fuerza en los últimos años como alternativa investigativa entre los actores del campo de la educación física, el deporte y la actividad física ya que permite ahondar en aspectos más cualitativos y contextuales, centrando la mirada en elementos concretos y situados (Chaverra-Fernández, Gaviria-Cortés, & González-Palacio, 2019).

Los participantes del estudio fueron un grupo de 105 estudiantes de educación media (10º y 11º)<sup>4</sup> con edades entre 15 y 18 años de una institución educativa de Medellín (Colombia) de carácter público-privado y con una atención a población mixta (femenina y masculina), de un estrato socioeconómico bajo y medio.

Se llevaron a cabo la observación participante y el grupo focal como técnicas de recolección de información. La observación es la “forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer; es decir, es captar de la manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real” (Campos & Lule, 2012, p. 49). Se asumió la observación participante (Corbetta, 2003), dada la implicación como profesores de Educación Física de los grupos. Las observaciones se realizaron en la clase de EF durante seis meses, en periodos de 50 minutos semanales. Este tiempo permitió identificar las interacciones y comportamientos de los estudiantes en su cotidianidad. El registro de las observaciones se realizó a través de diarios de campo.

Por su parte, el grupo focal es asumido como una estrategia de entrevista grupal donde convergen una serie de preguntas diseñadas de manera cuidadosa para abordar el tema de interés del investigador (Escobar & Bonilla-Jimenez, 2009). Esta estrategia motivó que surgieran pensamientos, actitudes, sentimientos, experiencias y reacciones en los estudiantes sobre sus relaciones interpersonales. Para este ejercicio se construyó una guía semiestructurada y se realizó una prueba piloto. En total se realizaron seis grupos focales, de seis integrantes cada uno.

La investigación se estructuró en tres momentos según Galeano (2004), un primer momento de *exploración, diseño y descripción*, en el cual se revisaron los fundamentos teóricos del estudio, se realizó el planteamiento del problema y el planteamiento metodológico donde se estructuraron los lineamientos a seguir. En el segundo momento de *focalización, recolección de la información, registro, sistematización e interpretación*; se realizaron las estrategias de recolección de información, se transcribieron las grabaciones de los grupos focales y confrontó la información con los objetivos planteados, se analizó preliminarmente la información y se construyeron las categorías emergentes.

En este momento se realizó la codificación de la información, estos códigos se eligieron según la estrategia utilizada, un número secuencial y el número de cada estudiante participante, ejemplo: GF2.EST3 significa grupo focal 2, estudiante 3. DC.2002: Diario de campo, del 20 de febrero.

Finalmente, el tercer momento de *profundización, análisis y resultados*, se interpretó y clasificó la información, se realizó la triangulación y la confrontación de las categorías con la información y la teoría.

---

<sup>4</sup> Últimos años escolares en Colombia para graduarse como bachilleres.

El estudio tuvo como criterios éticos el consentimiento informado, la confidencialidad con el uso de códigos y la devolución de la información a profesores y estudiantes sobre los hallazgos.

## Resultados y discusión

En el estudio surgieron dos grandes categorías que, a su vez, contienen diversas actitudes que permiten comprender el sentido que le otorga el estudiantado a sus relaciones interpersonales. La primera, se enfoca en los comportamientos que *favorecen* las relaciones interpersonales, en ésta se incluyen los aspectos que los estudiantes consideraban como beneficiosos durante los procesos socializadores y educativos. Entre ellas emergieron actitudes como: la confianza, el compañerismo y la interacción.

La segunda categoría se enfocó en los comportamientos que *dificultan* las relaciones interpersonales, allí, los estudiantes resaltaron cualquier comportamiento, expresión o acción que conllevara al conflicto o simplemente a una actitud que interfiriera en la buena relación. Como elementos determinantes emergieron la actitud negativa y la actitud agresiva.

Esta agrupación (comportamientos que favorecen o dificultan) también fue asumida para el análisis de la investigación de Molina de Colmenares y Pérez de Maldonado (2006), sin embargo, las actitudes y acciones que componen cada categoría difiere de las categorizadas en este estudio.

| <b>Categorías de análisis en las relaciones interpersonales en la clase de EF</b> |  |
|---|--|
| Comportamientos que <i>favorecen</i> las relaciones interpersonales               | Comportamientos que <i>dificultan</i> las relaciones interpersonales |
| Confianza   | Actitud negativa   |
| Compañerismo  | Actitud agresiva   |
| Interacción   |  |

**Figura 1. Categorías emergentes**

### **La confianza, el compañerismo y la interacción, elementos claves en las buenas relaciones de los estudiantes**

Según Cruz y Torres (2018), la confianza es un elemento fundamental para generar relaciones que cohesionen, articulen y aglutinen a las personas. En el escenario educativo, Conejeros, Rojas y Segure (2010) afirman que la confianza es un aspecto fundamental para reestructurar la educación hacia

relaciones colaborativas, ya que las acciones y decisiones que se emprenden en los procesos de enseñanza-aprendizaje, requieren confiar en uno mismo y en otros.

En este sentido, desde la mirada de los estudiantes, se halló que la *confianza* es el factor principal para la construcción de las buenas relaciones interpersonales entre ellos, esto es, que la confianza es un elemento que les permite ofrecer y recibir un trato diferenciado, que protege de situaciones conflictivas y, a su vez, permite conciliar situaciones disruptivas con mayor facilidad.

*“todos nos tenemos confianza y somos capaces de soportar charlas entre nosotros mismos”* (GF1.EST2).

*“Los estudiantes realizaban chistes entre sí, algunos en tono burlesco, sin embargo, nadie se veía afectado por ello”* (DC.2002).

Estos hallazgos contrastan con las conclusiones del estudio realizado por Conejeros et al., (2010), donde hallaron que la confianza es escasa entre profesores y estudiantes, en consecuencia, hace un llamado a generar reflexiones sobre la importancia de la “confianza como factor dinamizador del aprendizaje y del desarrollo de la personalidad de los jóvenes” (p. 44).

En esta misma línea, Cruz y Torres (2018) rescatan las pedagogías basadas en la confianza como un elemento fundamental en la relación pedagógica, invitando a transformar las relaciones a partir diálogos permanentes y la escucha activa de los actores educativos.

Para los estudiantes de este estudio, la confianza se establece entonces, en una relación que permite tejer oportunidades de mejorar y fortalecer las relaciones interpersonales entre ellos.

Otro elemento que destacan los estudiantes como favorecedores de sus RI fue el *compañerismo*. En la investigación realizada por Greco (2019), con niños y niñas de 9 y 14 años, definieron el compañerismo como “el deseo de estar juntos y compartir actividades” (p.75). Para los estudiantes de este estudio su idea es similar, en sus discursos se identifica que el compañerismo son todas las acciones que manifiesten unidad, actos de solidaridad o un compromiso con el otro.

*“Sí, todos somos muy unidos, y nunca ha habido un problema entre todos”* (GF2.EST1).

*“... el trato entre nosotros es muy bueno... ayuda mucho que entre nosotros nos apoyamos porque somos muy unidos... uno ve que el otro está cometiendo un error y se le dice para que lo corrija”* (GF3.EST3).

Estas acciones de compañerismo y buenas relaciones se observaron en las clases y quedaron registrados en los diarios.

*“los estudiantes tienen manifestaciones de compañerismo en la clase; animan y se preocupan por sus compañeros, no se observa discordia en la organización de subgrupos, o en trabajar con otros compañeros con los que no lo hacen habitualmente” (DC.1503).*

Lo anterior, se relaciona con lo expresado por Rangel y Gratero (2010), quienes concluyeron en su investigación que el ser buen compañero es la base para las relaciones, porque permite viabilizar las tareas planificadas, orientar la ejecución de las acciones para lograr los objetivos, generar la autorrealización y sobre todo afianzar los lazos entre los semejantes. En esta misma línea, Gaviria y Castejón (2016), presentan en su estudio que los contenidos actitudinales que aparecen con más frecuencia en la clase de EF, según los estudiantes, son: la cooperación y el compañerismo. En este sentido, concluyen que la clase de EF favorecen los procesos de socialización y buenas relaciones entre los actores, pero, debe ser una acción intencionada.

Por último, la *interacción* emergió como elemento determinante de la RI, pues se halló que cada una de las experiencias de intercambio de pensamientos, hábitos, acciones, reacciones verbales y no verbales, mejoran considerablemente la manera en cómo los estudiantes se relacionan entre sí. En esta línea, identifican el tiempo compartido como un factor determinante para esta interacción dado que les permite compartir espacios y momentos significativos.

*“...hemos estado mucho tiempo juntos y nos hemos tenido confianza y respeto...” (GF2.EST1).*

La interacción se configura entonces en una relación de interdependencia que instaura una base en la relación social y, por tanto, se permite la construcción de sentido (García, 1995). Para Frago (1999) las interacciones en el aula dependen de las reglas que el grupo tiene, de sus integrantes, los líderes, su personalidad y del clima situacional que se da en cada momento. Este estudio permitió visualizar cómo la interacción está dada por acciones experienciales y comunicativas, que permiten que los estudiantes se influyan mutuamente.

Estas relaciones de confianza, compañerismo e interacción que manifiestan los estudiantes, se convierten en factores protectores positivos como lo mencionan Lacunza y Contini (2016), quienes en su estudio encontraron que los adolescentes de menor nivel socioeconómico “referían más habilidades de liderazgo, espíritu de servicio, iniciativa para actividades grupales, comparados con los adolescentes de mayores recursos” (p. 88). Es decir, las dificultades sociales y económicas, como el



caso de nuestros participantes, se convierten en un estímulo para desarrollar empoderamiento y resiliencia.

Por otro lado, es importante reconocer que en la etapa adolescente en que se encuentran los participantes, las relaciones con sus pares cobran mayor relevancia. Como lo afirman Viejo y Ortega-Ruiz (2015) el vínculo y la influencia con los iguales puede contribuir al desarrollo positivo del adolescente. En este sentido, las relaciones interpersonales positivas que señalan los estudiantes, deben promoverse y estimularse desde la clase de Educación Física.

### **Actitud negativa y agresiva: factores que dificultan la construcción de relaciones interpersonales**

Con respecto a los comportamientos que dificultan las relaciones interpersonales, se encontró que la *actitud negativa*, desde la mirada de los estudiantes, es el factor principal para la disrupción de las relaciones. Estas actitudes pueden presentarse por bajos estados de ánimo, por rechazo a recibir ayuda o por no soportar las bromas a las que están acostumbrados.

*“en mi salón hay trato de palabras soeces y muchos lo soportamos... yo me lo soporto, pero hay veces que tengo mal genio, que no consiento nada y exploto” (GF1.EST4).*

*“hay personas que se enojan cuando uno les dice “ey mirá” entonces ahí es cuando uno deja de colaborar... si uno le dice las cosas bien y la persona responde mal, allá él” (GF1.EST2).*

Además, como factor fundamental en los comportamientos que dificultan las relaciones interpersonales, se encontró desde sus discursos, que las actitudes negativas, conllevan a *actitudes agresivas*. Para Estévez y Jiménez (2015), las conductas agresivas son un “conjunto de comportamientos dirigidos hacia otros compañeros, con el objeto de causar un daño intencionado a nivel físico, verbal o relacional” (p. 112). En este sentido, los estudiantes manifiestan:

*“yo soy una persona muy impulsiva y en el momento en que me da rabia, me voy a los golpes... pero ya después que estoy más calmado voy a hablarle a la persona con la que tuve el problema” (GF1.EST1).*

Estos comportamientos agresivos, se corresponden con el estudio de Molina de Colmenares y Pérez de Maldonado (2006) realizado con 36 estudiantes del grado octavo. Las autoras encontraron que los estudiantes tienen diferentes comportamientos y actitudes que dificultan las relaciones interpersonales

entre las que señalan: “burla, violencia, agresividad, egoísmo, hostilidad, menosprecio, indiferencia” (p. 11).

Por otro lado, el estudio realizado por Estévez, Inglés y Martínez-Monteaquedo (2013), con 1.319 adolescentes (11 - 16 años), concluyó que la calidad de las interacciones con los maestros y compañeros de clase previenen el comportamiento agresivo de los estudiantes. Esta conclusión se corresponde con este estudio, dado que se evidencia que los comportamientos que *favorecen* las relaciones interpersonales (confianza, compañerismo e interacción), pueden influir positivamente en la disminución de comportamientos agresivos o negativos.

Según Muñoz (2002), la conducta agresiva se da en el momento en el cual se produce un evento negativo, que conlleva a una serie de desajustes tanto internos como externos del comportamiento. En los discursos se encontró que las actitudes agresivas se presentan con mayor frecuencia en los partidos de fútbol, convirtiéndose en un escenario que generan múltiples situaciones negativas.

*“... siempre es jugando fútbol, porque uno tiene caliente la sangre y a uno no le va a gustar que el otro le pegue una patada por detrás, uno tampoco se va a quedar quieto” (GF3.EST3).*

*“por ejemplo en el partido (de fútbol), un jugador de nosotros se cayó y le dieron patadas en el suelo, entonces a nosotros nos dio rabia y nos paramos... y se vino todo el grupo de ellos a pegarnos a nosotros” (GF2.EST3).*

Asumir el conflicto como una condición inherente al sujeto y, a la vez, como una oportunidad para el aprendizaje (Aguirre-Loaiza & Vanegas Forero, 2011; Fraile-Aranda, 2007) se convierte en una opción para favorecer espacios de negociación y conciliación, lo que conlleven a afianzar valores entre los estudiantes (Gaviria & Castejón, 2016; Ramírez-López & Arcila-Rodríguez, 2013).

## **Conclusiones**

Este estudio concluye que, los factores determinantes que favorecen las RI entre los estudiantes en la clase de Educación Física son la confianza, el compañerismo y la interacción. Asimismo, los factores que dificultan las relaciones interpersonales son la actitud negativa y agresiva.

De lo anterior, la confianza se constituye como el factor más determinante en la construcción y mantenimiento de los comportamientos que favorecen las RI, siendo ésta desarrollada en los círculos sociales a medida que se llevan a cabo procesos de interacción y comunicación. El tiempo que

comparten juntos los estudiantes, es un elemento primordial en la construcción de situaciones que conllevan a la consolidación de buenas relaciones.

Una actitud negativa en los estudiantes puede conllevar a una actitud agresiva, configurándose en un efecto en cadena. Los estudiantes destacan el fútbol, como la actividad que mayores conflictos y actitudes agresivas genera entre ellos.

Queda la invitación a promover desde la clase de EF las buenas RI, el fomento de la confianza y el compañerismo, tal vez, por medio de estrategias como los juegos cooperativos, la enseñanza comprensiva de los deportes y la participación activa de los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Aguirre-Loaiza, H., & Vanegas Forero, Lady. (2011). El conflicto: una alternativa de formación en la clase de Educación Física. *Lúdica Pedagógica*, 2(16), 81–86.  
[https://doi.org/https://doi.org/10.17227/ludica.num16-1363](https://doi.org/10.17227/ludica.num16-1363)
- Arbeláez, E. (2014). *La relación con el otro*. Medellín: Editorial Bonaventuriana.
- Campos, G., & Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 7(13), 46–60.
- Castillo, M., & Gamboa, R. (2012). Desafíos de la educación en la sociedad actual. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 12(24), 55–69.
- Chaverra-Fernández, B., Gaviria-Cortés, D., & González-Palacio, E. (2019). El estudio de caso como alternativa metodológica en la investigación en educación física, deporte y actividad física. Conceptualización y aplicación. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 1º semestr(35), 371–377.
- Conejeros, M., Rojas, J., & Segure, T. (2010). Confianza: Un valor necesario y ausente en la educación chilena. *Perfiles Educativos*, 32(129), 30–46.
- Contini, E., Lacunza, A., & Esterkind, A. (2013). Habilidades sociales en contextos u urbanos y rurales. Un estudio comparativo con adolescentes. *Psicogente*, 16(29), 103–117. Recuperado de <http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/psicogente/index.php/psicogente>
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGrawHill.
- Cruz, A., & Torres, M. (2018). Aportes desde la confianza a la formación ciudadana y a la educación para la paz. *Revista Ciudad Paz-ando*, 11(1), 32–39. <https://doi.org/10.14483/2422278x.12586>
- Díaz, C., & Fanfa, D. (2011). *Currículo y prácticas pedagógicas. Voces y miradas con sentido crítico*. Bogotá: Universidad de la Salle.
- Escobar, J., & Bonilla-Jimenez, F. (2009). Grupos focales: Una guía conceptual y metodológica.

*Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 9(1), 51–67.

- Estévez, E., Inglés, C., & Martínez-Monteagudo, M. (2013). School aggression: Effects of classroom environment, attitude to authority and social reputation among peers. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 3(1), 15–28.  
<https://doi.org/10.1989/ejihpe.v3i1.20>
- Estévez, E., & Jiménez, T. (2015). Conducta agresiva y ajuste personal y escolar en una muestra de estudiantes adolescentes españoles. *Universitas Psychologica*, 14(1), 111–124.  
<https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy14-1.caap>
- Fragoso, D. (1999). La comunicación en el salón de clases. *Razón y palabra*, 4(13), 1–12. Recuperado de <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n13/comsal13.html>
- Fraile-Aranda, A. (Ed.). (2007). *La resolución de conflictos en y a través de la educación física*. Barcelona: Graó.
- Galeano, M. (2004). *Estrategias de investigación social cualitativa. El giro de la mirada*. Medellín: La Carreta.
- García, M. (1995). Comunicación y relaciones interpersonales. *Tendencias pedagógicas*, 2, 2–17.
- Gaviria, D., & Castejón, F. (2016). Desarrollo de valores y actitudes a través de la clase de Educación Física. *Movimiento*, 22(1), 251–262.
- Greco, C. (2019). ¿Cómo es un mejor amigo o mejor amiga? Características de los vínculos de amistad en niños y niñas de Argentina. *Actualidades en Psicología*, 33(126), 69–82.  
<https://doi.org/10.15517/ap.v33i126.31633>
- Lacunza, A., & Contini, E. (2016). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Psicodebate*, 16(2), 73–94.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18682/pd.v16i2.598598>
- Mainhard, T., Oudman, S., Hornstra, L., Bosker, R., & Goetz, T. (2018). Student emotions in class: The relative importance of teachers and their interpersonal relations with students. *Learning and Instruction*, 53, 109–119. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2017.07.011>
- Molina de Colmenares, N., & Pérez de Maldonado, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma*, 27(2), 193–219.
- Muñoz, A. (2002). Conducta agresiva y deporte. *Cuadernos de psicología del deporte*, 2(1), 39–56.
- Ovejero, A. (1998). *Las relaciones humanas. Psicología social teórica y aplicada*. Madrid: Biblioteca nueva.
- Potocnjak, M., Berger, C., & Tomicic, T. (2011). Una aproximación relacional a la violencia escolar entre pares en adolescentes Chilenos: Perspectiva adolescente de los factores intervinientes. *Psyche*, 20(2), 39–52. <https://doi.org/10.1111/j.1399-6576.1993.tb03607.x>
- Ramírez-López, C., & Arcila-Rodríguez, W. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Educación y Educadores*, 16(3), 411–429. Recuperado de [file:///D:/Personal/Desktop/violencia y conflicto escolar.pdf](file:///D:/Personal/Desktop/violencia%20y%20conflicto%20escolar.pdf)

- Rangel, J., & Graterol, C. (2010). Habilidades sociales para el fortalecimiento del trabajo en equipo en las organizaciones educativas. *Revista Electrónica Facultad de Ingeniería UVM*, 4(2), 216–228.
- Souza Júnior, H., Bitencourt, C., & Triginelli, D. (2017). Educação e violência: uma reflexão a partir da ontologia do ser social. *Pro-Posições*, 28(1), 103–124. <https://doi.org/10.1590/1980-6248-2015-0044>
- Stake, R. (2010). *Investigación con estudio de casos* (5ª). Madrid: Morata.
- Teixidó, J., & Capell, D. (2002). Formación del profesorado orientada al desarrollo de competencias de gestión del aula de eso: el afrontamiento de situaciones críticas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de la Formación del Profesorado*, 5(1), 1–12.
- Viejo, C., & Ortega-Ruiz, R. (2015). Cambios y riesgos asociados a la adolescencia. *Psychology, Society, & Education*, 7(2), 109–118. <https://doi.org/10.25115/psye.v7i2.527>

PROVISIONAL