

ELIMINAR BARRERAS COMUNICATIVAS:

DOCUMENTOS DIGITALES ACCESIBLES, RETO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

- Natalia Brighth Baquero Vargas
- Diana Carolina Buitrago Sánchez
- Ivonne Geraldyn Forero Garzón
- Luisa María Gutiérrez Sánchez
- Anyela Lorena Laiton López
- Julieth Dayana Romero Castro
- María José Villamil Hernández

Asesora:

Lilian Lucía Caicedo Obando

Estudiantes Licenciatura en Educación Especial

Universidad Pedagógica Nacional - UPN

seminarioaccesibilidadigital@gmail.com

Este artículo presenta el Proyecto Pedagógico de Investigación realizado en la Universidad Pedagógica Nacional, Eliminar barreras comunicativas: documentos digitales accesibles, reto para la educación superior, consolidándose allí el proceso exploratorio realizado mediante tres fases: Fase 1, exploración y fundamentación conceptual; Fase 2, trabajo personalizado a estudiantes con y sin discapacidad; Fase 3, capacitaciones individuales y grupales, obteniendo los resultados hallados durante dicha investigación.

Este proyecto concentró sus esfuerzos en la eliminación de barreras comunicativas, usando para ello un proceso de indagación y formación en torno a la accesibilidad digital en documentos y presentaciones en Word y PowerPoint en educación superior. El contexto base fue la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, sin embargo, fue posible ampliar la visión, ya que tres integrantes del Proyecto, realizaron un intercambio estudiantil, en tres Universidades: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM), Universidade Do Vale Taquari (UNIVATES) y Universidad Metropolitana Ciencias de la Educación (UMCE).

Para la realización del Proyecto se toman como bases teóricas, el enfoque social de inclusión que postula la necesidad de influir en la cultura de las sociedades a través de la eliminación de barreras comunicativas; el acceso digital, guiado especialmente por las elaboraciones de ESVIAL; y, el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).

El Proyecto se desarrolla a partir de tres fases

como se observa en la Gráfica 1:

La fase número 1, Exploración y fundamentación epistemológica y formación del equipo de investigación (Integrantes del proyecto investigativo).

La exploración y fundamentación conceptual, por un lado, requirió de investigación y análisis de información documental desarrollado a nivel internacional, nacional y local realizando una fundamentación a través de bases de datos, la cual permitió evidenciar que el concepto de accesibilidad digital se relaciona generalmente con la creación de páginas web enfocado en población con discapacidad y no entorno a herramientas cotidianas de intercambio académico que vinculen al cambio del contexto para eliminar barreras comunicativas en Microsoft Office (Word, PowerPoint o Excel).

Por otro lado, implicó un proceso de formación del equipo, razón por la cual, el grupo se capacitó en accesibilidad digital y en las posturas que se adoptaron en torno al tema y que guiaron el proyecto. Esto permitió: por un lado, la adquisición y fortalecimiento de conocimientos en estrategias accesibles y herramientas Office, desde una perspectiva de eliminación de barreras, que tiene en cuenta principalmente una reestructuración de prácticas más inclusivas en la sociedad. De otro lado, se realizó un trabajo con la población con discapacidad, con dos objetivos: el primero, identificar los saberes, ideas y estrategias que se usan al emplear Word y PowerPoint. Segundo, explorar estrategias de accesibilidad digital que favorecen la lectura, comprensión y asimilación de documentos accesibles.

El documento completo puede encontrarse en <http://repositorio.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/9260>

Fase 1:
Exploración y fundamentación conceptual, acompañada de la formación del grupo de estudiantes.

Fase 2:
Trabajo personalizado con personas con y sin discapacidad en educación superior en varios países.

Fase 3:
Capacitaciones individuales y grupales en diferentes licenciaturas de la Facultad de Educación y ferias de accesibilidad.

Gráfica 1. Fases de desarrollo del proyecto. Elaboración propia

La fase número 2: Aprendizaje Recíproco

La fase de Aprendizaje recíproco se desarrolla en dos momentos. En un primer momento, se lleva a cabo de manera personalizada, es decir, cada una de las integrantes del grupo trabajó con un estudiante para así, realizar modificaciones a los documentos dependiendo las particularidades de cada uno de ellos. Esta fase se desarrolló con estudiantes con y sin discapacidad, de Colombia, Brasil, Chile y Honduras. Fue una práctica de intercambio de saberes e ideas que permitió desde la acción participante, observar, verificar, identificar y seleccionar las necesidades específicas de la población con discapacidad así como aquellas comunes, a cualquier persona, que accede a un documento elaborado en los formatos de Word y PowerPoint. Con esta experiencia se pudo observar que la descripción de imágenes favorece principalmente a los estudiantes con discapacidad visual, el tipo de letra facilita o dificulta la lectura a personas con baja visión o con problemas de refracción visual. También se halló que contar con una tabla de contenido favorece a personas con o sin discapacidad, así como la realización de presentaciones en PowerPoint con texto e imágenes concretas y bien contrastadas.

En un segundo momento se realizó una exploración de documentos elaborados, como material académico, por los docentes para trabajar con sus estudiantes en clase. Esta revisión dio cuenta de que muchos de los docentes no contemplan normas básicas de acceso digital como, eliminación de espacios, utilización adecuada de contrastes, titulación jerarquizada, descripción de imágenes o tipo de fuente. Al no contemplar estos aspectos, se afecta el acceso a la información y el estudiante debe emplear mayor tiempo y esfuerzo para la comprensión de los textos.

Finalmente, se pudo observar que gran parte de los estudiantes poseen habilidades en el uso de software y conocen pautas de acceso para favorecer la lectura en documentos o presentaciones. Peso a esto en los documentos que elaboran no siempre emplean estrategias de accesibilidad digital, lo que evidencia la naturalización de prácticas no favorables en su trabajo académico.

Los hallazgos antes descritos son la base para la realización de la siguiente fase.

La fase número 3: Extensión y nuevos aprendizajes.

En esta fase se buscaba poner en escena lo aprendido, en concreto con tres tipos de capacitaciones: la primera, capacitaciones individuales; consistió en un trabajo pedagógico personalizado con estudiantes de la Licenciatura en Educación Especial. La segunda: capacitaciones grupales, se realiza con estudiantes y docentes de las Licenciaturas en Educación Especial, Educación Infantil y Psicología y Pedagogía. Por último, las ferias, dirigidas a la comunidad universitaria en general dentro del campus universitario.

Con las capacitaciones, se buscaba que los participantes reconocieran la importancia de cada una de las estrategias de accesibilidad y se sensibilizaran con respecto al uso de estas tanto en Word como en PowerPoint. Se logró generar inquietud e interés por parte de docentes por aprender e implementar estrategias de accesibilidad digital, formando a sus estudiantes y solicitando trabajos que las incluyan.

En las capacitaciones se abordan estrategias de accesibilidad digital básicas que contribuyen en la eliminación de barreras y que como mínimo se requieren atender. Para uso de Word se trabajan: características de la fuente, espacio entre líneas y párrafos, alineación del texto y tabla de contenido. Para el uso de PowerPoint se trabaja: contrastes, hipervínculo, uso de plantillas y diseños y descripción de imágenes.